

**ЭРДЭНЭС КРИТИКАЛ МИНЕРАЛС ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

/2026 оны эхний хагас жил/

“Эрдэнэс критикал минералс” ТӨҮГ-т 2026 оны эхний хагас жилд иргэд, байгууллагын албан хаагчдаас нийт 793 өргөдөл, 4 гомдол ирүүлсэн.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг үйлдвэрийн газрын цахим хаягаар, утсаар, албан бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авсан.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

№	Байгууллага	тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	Өргөдөл	793	780	13
2	Гомдол	4	4	0

2026 оны эхний хагас жилд нийт 793 өргөдөл ирсэнээс 780 өргөдөл буюу 98.36 %-ийг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

13 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.